

Meidän Kesken



Lounais-Suomen Osuuspankin asiakaslehti 2013

JÄSENASIAKKUUS KANNATTAA

Lounais-Suomen Osuuspankki on pärjännyt hyvin Suomen taloudellisissa muutoksissa. Pankin varavakaisuus on edelleen 35 % eli reippaasti yli lain määräämän 8 %:n.

- Pankin vakaa kehitys tuottaa merkittävää etua asiakas- ja jäsenkunnallemme. Maksoimme viime vuoden tuloksestamme jäsenasiakkaillemme lähes miljoona euroa OP-bonuksia sekä noin 400.000 euroa osuus- ja lisäosuuspääoman korkoina, kertoo toimitusjohtaja Vesa Viitaniemi.

- Suurin osa bonuksista käytetään Pohjolan vahinkovakuutusten maksuun, mikä tarkoittaa käytännössä sitä, että monella asiakkaallamme on ilmaisia vahinkovakuutuspalveluja. Lisäksi bonuksilla maksetaan palvelumaksuja sekä lainopillisten toimeksiantojen palkkioita. Myös OPKK:n välityspalkkioihin voi käyttää bonuksia.

Pellervo-Seura vertasi osuuspankkien kasvua vuonna 2012 ja julkaisi tulokset Pellervon Osuustoiminnan Vuosikirjassa 2013. Tässä vertailussa Lounais-Suomen Osuuspankki sijoittui ykkössijalle Suomen parhaana liiketoiminnan kasvattajana.

- Fuusio Sauvon Osuuspankin kanssa selittää osaltaan pankin kasvua, mutta ei kokonaan. Kyllä kyseessä on pankin pitkäjänteinen kehityskulku yhdistyneenä hyvään kannattavuuteen ja vahvaan taseeseen, sanoo toimitusjohtaja Vesa Viitaniemi.

- Myös kuluva vuosi on ollut haasteista huolimatta aavistuksen verran parempi kuin mitä on budjetoitu, hän toteaa.

- Lounais-Suomen Osuuspankin konttoreista saa edelleen käteistä rahaa entiseen tapaan. Lisäksi käteistä rahaa voi nostaa K-kauppojen ja Tokmanni-konsernin myymälöiden kassoilta OP:n pankkikortilla ostoksien yhteydessä.



Pankkien haasteita

Pankkien toimintaan kohdistuu tällä hetkellä monia haasteita ja muutoksia. Näistä suurimmat ovat talouden hidaskasvu ja matala korkotaso, pankkien lisääntyvä sääntely sekä verotukselliset muutokset.

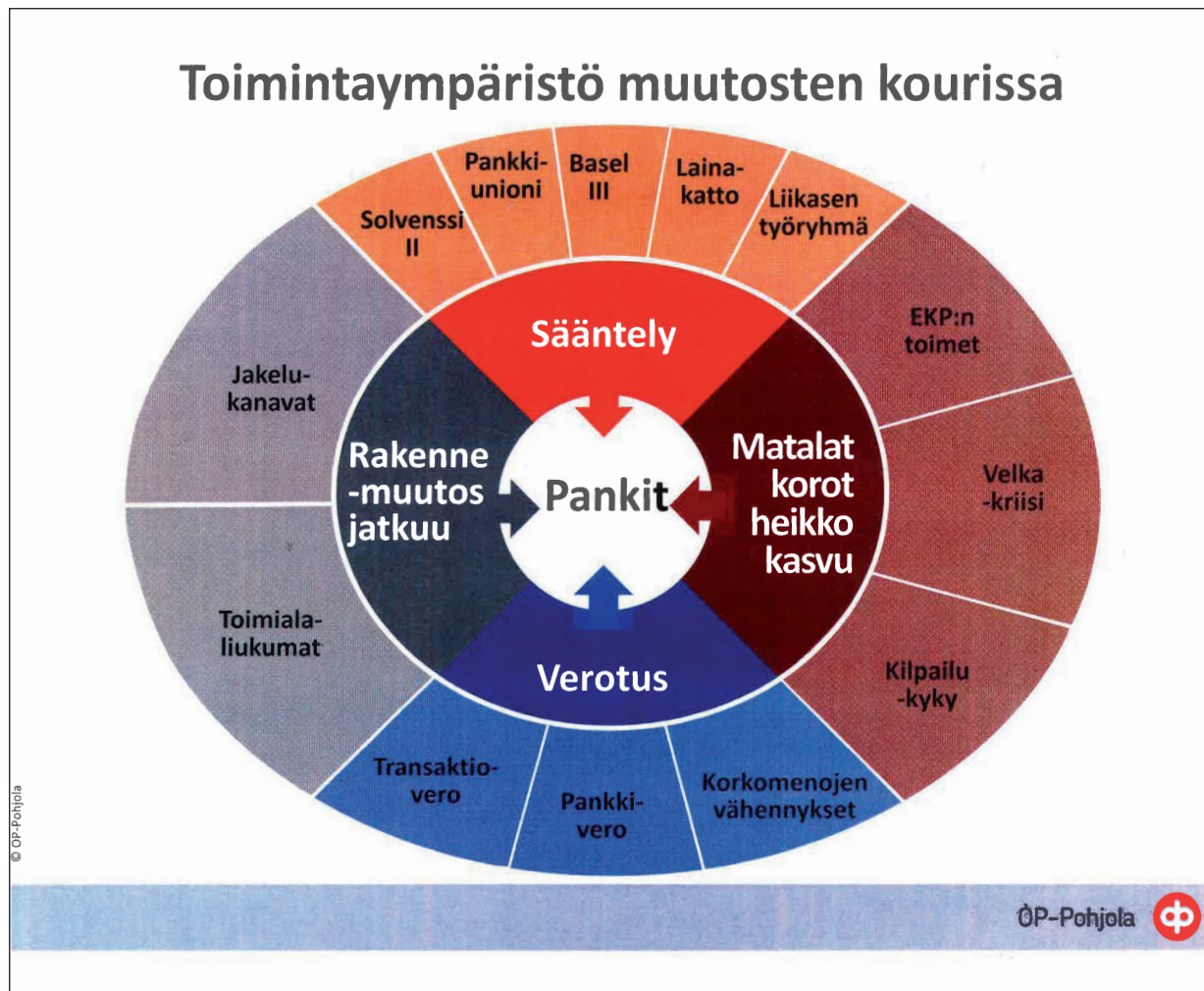
- Lounais-Suomen Osuuspankki maksaa uutta pankkiveroa noin satatuhatta euroa vuodessa. Sinällään verot ovat tarpeellisia ja rahalaitoksillakin on yhteiskunnallinen vastuu kannettavanaan, Vesa Viitaniemi sanoo.

Heikko talouskasvu on myös iso haaste pankeille.

- OP-Pohjola ryhmän ekonomistit ovat arvioineet, että kuluvan vuoden bruttokansantuotteen kasvu on nolla prosenttia. Kun bruttokansantuote ei kasva, se vaikuttaa suoraan pankin tuotteiden, kuten lainojen, kysyntään alentavasti. Tämä taas vaikuttaa suoraan pankin tulokseen, Viitaniemi kertoo.

Myös asiakaskäyttötymisen muutos jatkuu edelleen. Tämä tarkoittaa sitä, että pankkien konttoreiden rinnalle on tullut palvelukanavina verkko- ja mobiilipankit, joiden suosio kasvaa koko ajan.

- Pankkien kannattavuuden haasteet vaativat jatkuvasti resursointia eri palvelukanavien välillä. Resurssit painottuvat niihin palveluihin ja yksiköihin, joissa on riittävä kysyntä ja kannattavuus koko OP-Pohjola ryhmänkin näkökulmasta tarkasteluna, toteaa Viitaniemi.



Meidän Kesken

sisällysluettelo

Jäsenasiakkuus kannattaa.....	1
Pankkien haasteita.....	2
Osuuspankki palvelee: puhelinnumerot.....	2
Suoraveloitus loppuu, mitä tilalle?.....	3
Kiinteistökeskuksella vakaata kehitystä.....	4
Asuntolainan otto entistä varovaisempaa.....	4
Edustajistovaalissa voi äänestää verkkopankissa.....	5
Pohjolan uutuuksena terveystakuutus.....	5
Koti Helsingissä, pankki Paimiossa.....	6
30 vuotta Osuuspankin yritysasiakkaana.....	7
Tapahtumia vuoden varrelta.....	7
Sauvon konttorin palvelu joustavammaksi fuusion myötä.....	8
Muista ilmoittautua Elohopeakerhon juhlaan.....	8

Osuuspankki palvelee - uutta tavoitettavuutta pankkipalveluissa.

Pankin aukioloajan lisäksi numero 010 257 6111 on käytössäsi ma-pe klo 8.00 - 18.00.

Pankin Info	010 257 6113
Aikavaraukset, Tilit ja kortit	010 257 6111
Rahoituspalvelut	010 257 6113
Sijoituspalvelut	010 257 6114
Yrityspalvelut	010 257 6115
Lakipalvelut	010 257 6116
OP-Kiinteistökeskus	010 257 6117
Yritysten maksuliikeasiat	0100 05151
Pohjola	0303 0303
Verkkopalveluneuvonta	0100 0500
Korttien katoamiset	020 333
Luottokorttien katoamiset	+358 800 12400

*) Hinnat 010 yritysnimeroon soitettaessa: 8,28 snt/puhelu + 5,95 snt/min, kun soitetaan kotimaan kiinteän verkon lankaliittymästä (hinta ALV 23%). 8,28 snt/puhelu + 17,04 snt/min, kun soitetaan matkapuhelinliittymästä (hinta ALV 23%).

Etua elämään. OP-Pohjolasta.

LOUNAIS-SUOMEN
Osuuspankki

Suoraveloitus loppuu tammikuussa

Asiakkaille muutos ei aiheuta välttämättä toimenpiteitä

Nykyinen kotimainen suoraveloitus loppuu 31.1.2014. Tilalle tulevat e-lasku sekä suoramaksu, jotka käytännössä toimivat samalla tavalla kuin suoraveloituskkin. Asiakkaille suoraveloituksen loppuminen ei aiheuta ylimääräistä työtä.

– Yritykset, joiden kanssa asiakkaalla on suoraveloitussopimus, lähettävät asiakkaalle kirjeen viimeistään kaksi kuukautta ennen suoraveloitussopimuksen päättymistä. Suoraveloitus muuttuu automaattisesti verkkopankkia käyttävillä asiakkailla e-laskuksi tai verkkopankkia käyttämättömillä suoramaksuksi. Jos asiakas hyväksyy tämän muutoksen, hänen ei tarvitse reagoida kirjeeseen millään tavalla, Lounais-Suomen Osuuspankin verkkoasiantuntija Maija Lehto kertoo.

Jos asiakas ei halua e-laskua eikä suoramaksua, laskuttava yritys voi lähettää asiakkaalle paperilaskun, jonka asiakas hoitaa haluamallaan tavalla.

E-lasku ja suoramaksu

E-lasku on lasku, joka tulee suoraan asiakkaan verkkopankkiin. Verkkopankin asetuksia muuttamalla voi itse päättää, meneekö lasku tietynä eräpäivänä automaatti-

sesti maksuun, vai hyväksyykö laskun joka kerta erikseen.

– Verkkopalvelussa voi myös muuttaa e-laskun veloitettavaa tiliä ja eräpäivää, Lehto sanoo.

Suoramaksu taas on suora-

veloituksen kaltainen sopimus yrityksen ja pankin kanssa, jolloin laskun loppusumma veloitetaan tililtä eräpäivänä.

Suoraveloitus on Lehdon mukaan ollut suosittu tapa

maksaa laskuja Paimiossa.

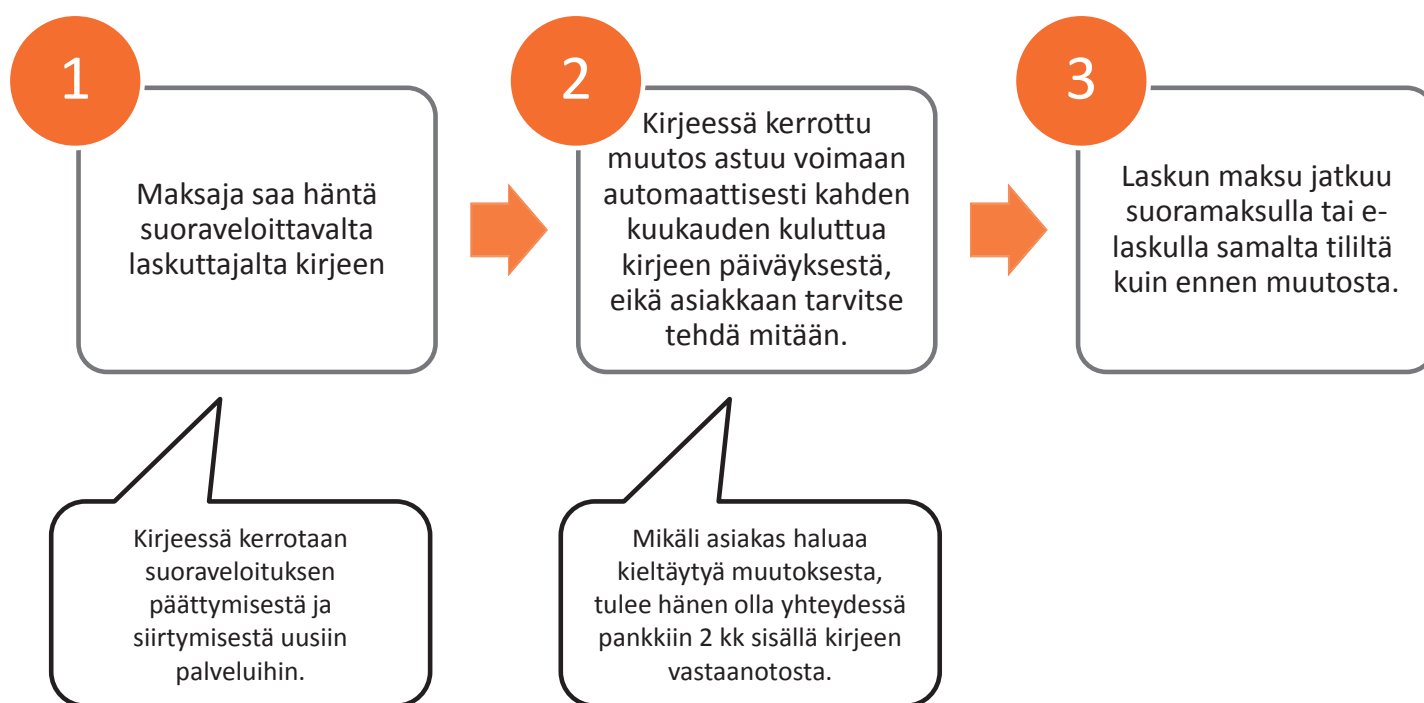
– Muutos siis koskee isoa osaa asiakkaistamme, hän sanoo.

Lehto kuitenkin tähdentää, että uuteen palveluun siirty-

minen ei edellytä maksaja-asiakkailta toimenpiteitä. Suoraveloitukset pyritään muuttamaan automaattisesti uusiin palveluihin. Osuuspankki tarjoaa asiakkaalle hänelle

parhaiten sopivaa korvaavaa edullista maksamisen palvelua, suoramaksua tai e-laskua. Jokainen laskuttaja myös tiedottaa omia asiakkaitaan muutoksesta ja sen aikatauluista.

Maksajan siirtyminen suoraveloituksesta uusiin palveluihin muuntopalvelussa



© OP-Pohjola

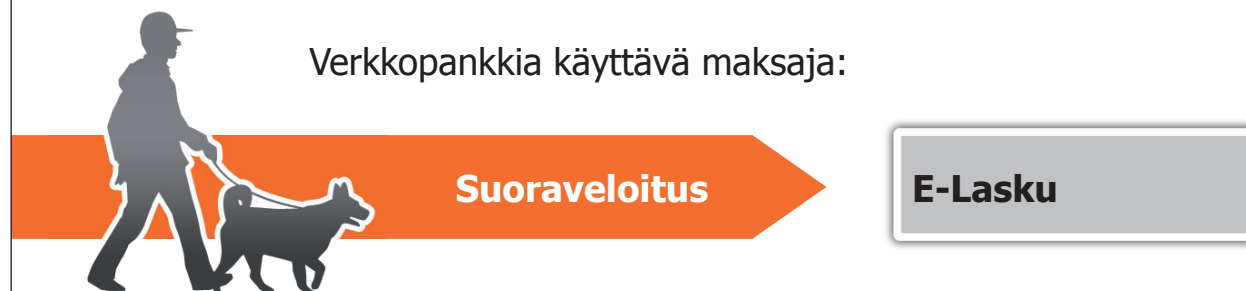
OP-Pohjola



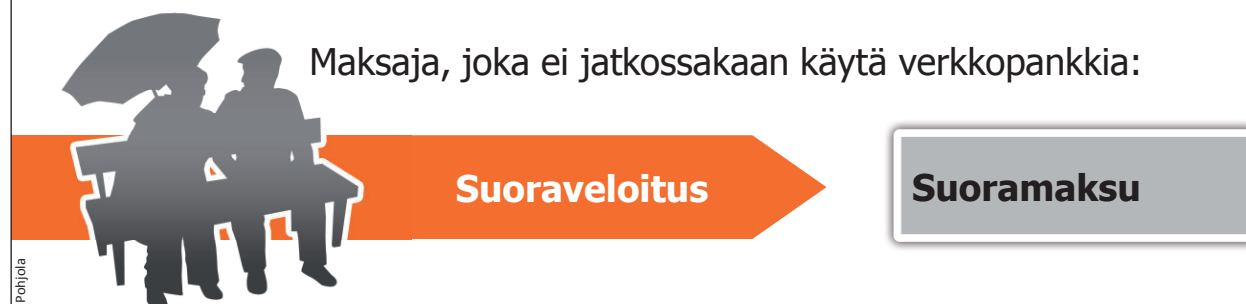
– Suoraveloitussopimukset muuttuvat automaattisesti joko e-laskuiksi tai suoramaksuiksi, eikä asiakkaan tarvitse tehdä mitään, Lounais-Suomen Osuuspankin verkkoasiantuntija Maija Lehto sanoo.

Mitä suoraveloituksen tilalle?

Verkkopankkia käyttävä maksaja:



Maksaja, joka ei jatkossakaan käytä verkkopankkia:



© OP-Pohjola

© Finanssialan Keskusliitto | Finansbranschens Centralförbund

OP-Pohjola

Kiinteistökeskuksella vakaata kehitystä

Lounais-Suomen OP-Kiinteistökeskus teki viime vuonna kaikkien aikojen parhaan tuloksensa

Asunto- ja kiinteistökauppa elää vakaata aikaa Paimiossa. Osuuspankin tytäryhtiö Lounais-Suomen OP-Kiinteistökeskus teki viime vuonna kaikilla mittareilla mitattuna historiansa parhaan tuloksen. Itsenäisenä yrityksenä kiinteistökeskus oli omalta osaltaan tekemässä valtakunnallisesta OP-Kiinteistökeskus -ketjusta maan suurinta ja tunnetuinta toimijaa kiinteistövälitysalalla.

Kiinteistökeskuksen toimialoina ovat kiinteistönvälitys ja taloyhtiöiden isännöinti. Henkilökunnasta Matti Bastman toimii välittäjänä ja Timo Piispa isännöitsijänä sekä välittäjänä. Toimitusjohtaja Kari Nätkynmäki tekee samoin sekä välittäjän että isännöitsijän töitä. Yhtiön päätoimialueet ovat Paimio, Sauvo ja Kaarina.

– Paikallistuntemus ja pitkä työkokemus ovat meidän valttimme. Lisäksi kaikilla meillä on LKV-tutkinto, ja olemme sitoutuneet noudattamaan Kiinteistövälitysalan Keskusliiton ohjetta hyvästä välitystavasta. Meiltä asiakkaamme saavat ammattitaitoista ja luotettavaa palvelua, kertoo Kari Nätkynmäki.

– Ja keskittämällä pankki- ja



Toimitusjohtaja Kari Nätkynmäen mukaan kerros- ja rivitalot käyvät hyvin kaupaksi.

vakuutusasiointinsa OP-Pohjolaan, saavat asiakkaamme OP-Bonusia, joita voi käyttää välityspalkkion maksuun, hän muistuttaa.

Kerros- ja rivitalo-asunnot kysytyjä

– Edellisen ennätysellisen vuoden jälkeen asuntomarkkinat ovat hieman laimenneet. Tilastojen mukaan Suomessa ollaan kuluvana vuonna tehtyjen kauppojen lukumäärässä viimevuotisesta perässä noin 15 %. Samanlaista on ollut kehitys myös Paimiossa, toteaa Nätkynmäki.

Yleinen taloustilanne heijastuu aina asuntokauppaan. Lounais-Suomessa lisäksi kaupankäyntiin heijastuvat Nokian vaikutukset työllisyyteen.

– Tällä hetkellä parhaiten käyvät kaupaksi kerrostalo- ja rivitaloasunnot. Niiden myyntiajat ja kauppahinnat ovat pysyneet ennallaan. Paimioon on rakennettu ja rakennetaan parhaillaankin uustuotanto-kerrostaloja, mikä on omiaan säilyttämään myös vanhemman asuntokannan arvoa. Erityisesti siinä tapauksessa, että vanha taloyhtiö on tehnyt ja tekee tarvittavat peruskorjausre-

montit ajallaan ja huolellisesti. Kerrostaloasunto on edelleenkin hyvä pitkäaikainen sijoituskohte, kertoo Nätkynmäki.

Talouden taantuma näkyy selvemmin omakotitalojen kaupassa.

– Niiden myyntiajat ovat pidentyneet, ja on pakko todeta, että varsinkin vanhempien ja peruskuntoisten talojen hinnat ovat jopa laskeneet. Ostajaehdotukset ovat kriittisiä ja tarkastelevat hyvin tarkkaan sitä, missä kunnossa talo on ja minkälaisia remontteja pitäisi tehdä jotta talo saadaan teknisesti ajan tasalle. Talon hintapyyntöön asettamisessa tarvitaan ammattitaitoa erityisesti tällä hetkellä, jotta päästäisiin parhaaseen lopputulokseen.

– Paimiolla on hyvä sijainti Turun tuntumassa ja moottoritien varrella. Jo vuosikymmenien ajan olemme havainneet, että yleisten asuntomarkkinoiden nousu ja laskut eivät välttämättä heijastu kovin jyrkinä Paimiossa. Niinpä uskomme vahvasti, että talouden elpymässä omakotitalokauppaakin virkistyy, varsinkin kun asuntolainojen korot ovat edelleen varsin alhaisella tasolla, toteaa Kari Nätkynmäki.

Asuntolainan otto entistä varovaisempaa

Ennusteiden mukaan matala korkotaso jatkuu toistaiseksi

Asuntolainamarkkinoille on tullut huonontuneen taloustilanteen vuoksi varovaisuutta ja tervettä harkintaa.

– Lainasummat ovat pienentyneet ja asiakkaan maksukyky ja taloudellinen tilanne myös kartoitetaan entistä tarkemmin, sanoo pankinjohtaja Maarit Sahlström.

Syynä asuntolainojen oton hiljentyemiseen ovat tiukentuneet lainaehdot ja kuluttajien heikentynyt luottamus talouteen. Suuria omakotitalo- ja rakentamislainoja otetaan nyt vähemmän, pienempiä asuntolainoja ja remonttilainoja sen sijaan edelleen entiseen tahtiin.

Asunnonvaihtotilanteessa nykyisin myös vanha asunto pitää saada kaupaksi ennen

uuden hankintaa.

Säästäminen kunniaan

Tällä hetkellä on suosituksena vähintään kymmenen prosentin omasäästöosuus asuntoa hankittaessa.

– Mikäli suurempi omasäästöosuus tulee lakisääteiseksi, saattaa asuntokauppa hidastua entisestään, Sahlström sanoo.

– Varsinkin ensiasunnon ostajilla saattaa olla vaikeuksia säästää suurta omaa osuutta jos samanaikaisesti maksaa asunnosta vuokraa. Toisaalta kohtuullisen lainan kuukausierä voi olla paljon pienempi kuin vuokra, ja jos maksukyky selvästi riittää lainan maksuun, tuntuu iso omasäästövaatimus joskus perus-



– Korkotason nousuun on hyvä varautua asuntolainaa ottaessa, sanoo pankinjohtaja Maarit Sahlström.

teettomalta.

Sahlströmin mukaan ASP-säästäminen on hyvä tapa etukäteen kartuttaa omasäästöosuutta, ja lainan saanti on tällöin turvattu kun asunnon hankinta tulee ajankohtaiseksi.

Korot alhaalla

Lainojen korot ovat tällä hetkellä alhaalla. Korkojen nousuunkin on silti hyvä varautua.

– Korkotason kehitystä on mahdotonta etukäteen tietää, mutta tämän hetken ennusteiden mukaan matala korkotaso jatkuu edelleen. Korkotason muutoksiin voi varautua mitoittamalla laina oman maksukykyyn mukaan niin, että kuukausierä hoituu myös korkeamman koron kausina.

Asuntolainan voi myös suojata koron nousun varalta sopimalla pankin kanssa korkokatos- ta, kertoo Sahlström.

– Huonompiin aikoihin voi varautua myös ottamalla luottoon takaisinmaksuturvavakuutuksen. Siitä on apua, jos tulot pienenevät esimerkiksi työttömyyden, sairauden tai tapaturman vuoksi.

– Lainan maksun lisäksi pitäisi pystyä kuukausittain myös säästämään pahan päivän varalle, muistuttaa Sahlström.

Osuuspankin jäsenen asuntolainan kerryttää bonusta parhaimmillaan useita satoja euroja vuodessa, ja bonukset voi käyttää kotivakuutuksen ja muiden vakuutusten maksuun Pohjolassa.

Edustajistovaaleissa voi äänestää nyt myös verkkopankin kautta

Edustajisto on parhaimmillaan koko jäsenkunta pienoiskoossa

Lounais-Suomen Osuuspankki järjestää syksyllä edustajistovaalit, joissa valitaan omistajajäsenistä koostuva 24-jäseninen edustajisto.

– Edustajisto käyttää osuuskunnan ylintä päätösvaltaa, kertoo pankinjohtaja Markku Rainio.

Pankissa on 7014 omistajajäsentä, jotka voivat äänestää vaaleissa 4.–17.11. välisenä aikana. Äänestää voi postiaänestysellä tai omassa verkkopankissaan, josta löytyy myös ehdokkaat sekä äänestysohjeet. Ehdokaslistat ja äänestysohjeet myös postitetaan kaikille omistajajäsenille lähellä vaaleja.

Uusi hallintomalli

Edustajistomalliin siirryttiin Lounais-Suomen Osuuspankissa viime vuonna, samalla kun se fuusioitui Sauvon Osuuspankin kanssa.

– Jäsenten osallistuminen osuuskunnan kokouksiin on perinteisesti ollut varsin vähäistä. Meilläkin osuuskunnan kokouksissa päätösvaltaansa käytti käytännössä 20–30 jäsentä, mikä vastaa alle prosentin osuutta jäsenkunnasta. Edustajistoon siirtyminen onkin edistänyt jäsenten osal-



Pankinjohtaja Markku Rainio uskoo, että mahdollisuus äänestää verkkopankissa nostaa äänestysprosenttia syksyn edustajistovaaleissa.

listumista pankin hallintoon ja lisännyt jäsendemokratiaa. Viime vuonna, kun edustajisto valittiin ensimmäisen kerran, äänestysprosentti oli 33, joten aktiivisuus on lisääntynyt huomattavasti uuden hallintomallin myötä, Rainio toteaa.

Osuuspankki toivoo vielä lisää aktiivisuutta tänä vuonna, kun äänestää voi paitsi postitse niin myös verkkopankissa.

– Toivomme, että äänestysprosentti voisi nousta jopa viiteenkymmeneen, sanoo Rainio.

Ehdokkaita edustavasti

Normaalisti edustajistovaalit järjestetään neljän vuoden välein. Nyt vaalit järjestetään poikkeuksellisesti vuoden päästä edellisistä, jotta päästään samaan sykliin muiden Osuuspankkien kanssa. Samaa aikaan edustajistovaalit järjestetään 60 Osuuspankissa ympäri Suomen. Pankeilla on käytössään myös yhteinen vaalikone, josta löytää parhaiten itselleen sopivan ehdokkaan.

– Ehdokkaita on laidasta laitaan, nuoria, vanhempia, ihmisiä kaikista ammattikunnista. Edustajisto onkin parhaimmillaan koko jäsenkunta pienoiskoossa, sanoo Rainio.

Uusissa vakuutuksissa keskitytään hyvinvoinnin varmistamiseen

Myös vakuutusten ikäraja nostettiin sataan vuoteen

Pohjola henkilövakuutuspuolelle tuli keväällä uutuutena terveysvakuutus, joka sairauskulujen maksamisen lisäksi keskittyy nyt sairauksien ennaltaehkäisyyn.

Vakuutus voi kattaa esimerkiksi kotiapu- tai kotisairaanhoidokuluja. Myös sairaudesta aiheutuvia kodin muutostöiden kuluja korvataan.

– Jos henkilö esimerkiksi joutuu pyörätuoliin, ja kodissa pitää tehdä muutostöitä siitä johtuen, vakuutus voi korvata niitä, kertoo Pohjolan vahin-

kovakuutusten yhteyspäällikkö Markku Heimo.

Uusi terveysvakuutus sisältää monia erilaisia yksittäisiä turvia, joista voi räätälöidä itselleen tarvittavan paketin. Erikoisuutena löytyy esimerkiksi kuntoturvapaketti, joka kattaa vuosittain kuntotesteistä aiheutuvia kuluja.

Kuntoutusta korvataan

Terveysvakuutus korvaa myös sairauksien jälkihoitokuluja, kuten kuntoutusta ja leikkauksen jälkeisiä kuluja.

– Tämä uudistus on todella merkittävä askel vakuutuspuolella, koska enää ei keskitytä pelkästään sairauksien maksamiseen vaan hyvinvoinnin varmistamiseen, toteaa Heimo.

Ikärajoja tarkistettiin

Vakuutusta voidaan maksaa nyt myös aiempaa enemmän. Terveysturva korvaa nyt kuluja jopa 200 000 euroon saakka.

– Vakuutusmaksut pysyvät silti kohtuullisina, ja näissä on kyllä hyvä hinta-laatusuhde, sanoo Heimo.

Uudistuksen yhteydessä myös ikärajoja tarkastettiin. Nyt esimerkiksi terveysvakuutus on voimassa satavuotiaaksi saakka. Vakuutuksen voi ottaa vielä 85-vuotiaanakin.

Myös uusien matkavakuutuksen ikäraja nousi entisestä 80 vuodesta sataan vuoteen.

– Ihmiset elävät pidempään ja entistä terveempinä, ja siksi vakuutuksien ikärajojakin täytyy muuttaa, toteaa Heimo.

Uusien matkavakuutusten keskeytysturvaa myös parannettiin uudistusten yhteydessä.



– Kun pankki- ja vakuutusasiat on keskitetty saman katon alle, molemmista saa bonusta, ja bonuksilla voi maksaa myös vakuutusmaksuja. Sitä tämä kuva tarkoittaa, selvittää Osuuspankin vahinkovakuutusten yhteyspäällikkö Markku Heimo.

Koti Helsingissä, pankki Paimiossa

Timo Kunnari haluaa yhä hoitaa pankkiasiansa entisellä kotipaikkakunnallaan

– Ensimmäiset pankkimuistoni ovat kun lapsena kävimme pankista hakemassa säästöpossuja, ja kun ne usein jostain kumman syystä menivät rikki, niitä tuli haettua aika monta kertaa lisää, nauraa Timo Kunnari.

Kunnari on kotoisin Paimiosta, mutta muutti kaksitoista vuotta sitten Helsinkiin töiden perässä. Hän oli Ilta-lehden urheilutoimituksessa töissä kuutisen vuotta, minkä jälkeen MTV3.fi -etusivun tuottaja neljä ja puoli vuotta.

Nyt kahden viime vuoden ajan hän on ollut MTV3 Tuloruudun uutispäällikkö. Käytännössä hän pyörittää koko Tuloruutua oman tuotantoyhtiönsä kautta yhtiökumppani Antti Haajasen kanssa.

Tutussa pankissa

Vaikka Kunnari asuu Helsingissä, pankkiasiansa hän haluaa silti hoitaa entisellä kotipaikkakunnallaan Paimiossa.

– Kyllä minulle on hirveän tärkeää, että pankissa on tutut ihmiset joille soittaa tai laittaa sähköpostia kun tarvitsee henkilökohtaista palvelua, hän sanoo.

Suurin osa pankkiasioista hoituu tietysti verkkopankilla, mutta Paimion konttorissa tulee käytyä ainakin vuosittain.

Verkossa ja konttorissa

– Aina tarpeen mukaan käyn konttorissakin, esimerkiksi laina-asioissa. Muutenkin Paimiossa tulee käytyä kuukausittain, kesäisin jopa pari kertaa kuukaudessa, Kunnari sanoo.

Kunnari on ollut tyytyväinen Osuuspankin palveluun, ja aikoo varmasti jatkossakin pysyä pankin asiakkaana.

– Vaikka pankkiasiat tuleekin hoidettua pääasiassa verkkopankissa, toivon silti että pankissa pysyy yhtä hyvä henkilökohtainen ja ihmisläheinen palvelu, niin kuin siellä on aina ollut, Kunnari sanoo.



MTV3:n uutispäällikkö Timo Kunnari asuu Helsingissä, mutta hoitaa pankkiasiansa yhä Lounais-Suomen Osuuspankissa, Paimiossa.



Anna omistajan äänesi kuulua.



Edustajiston
Vaalit
4.-17.11.2013



Näille ihmisille on tärkeää muun muassa se, mitä oman alueen taloudessatapahtuu ja kuinka käy junnujoukkueen. Minkä puolesta sinä antaisit äänesi? Tutustu ehdokkasiin osoitteessa op.fi/lounais-suomi

Yhdessä hyvä tulee.

LOUNAIS-SUOMEN
Osuuspankki



30 vuotta Osuuspankin yritysassiakkaana

Sauvolaisille Pohjaluodoille on tärkeää, että pankki pysyy paikallisena

Sauvolainen Peltisepänliike J. Pohjaluoto on ollut Sauvon Osuuspankin yritysasiakas vuodesta 1984.

– Ensi vuonna tulee 30 vuotta täyteen, hymyilee Jouni Pohjaluoto.

Kun Jukka Pohjaluoto perusti yrityksensä vuonna 1984, oli selvää, että laina mentiin hakemaan juuri Osuuspankista.

– Olen ollut aina Osuuspankin asiakas, minulta löytyy pankkikirja jo vuodelta 1949, hän naurahtaa.

Viitisen vuotta sitten vanhempi Pohjaluoto siirtyi eläkkeelle, pojan astuessa yrityksen puikkoihin. Pankkiasiat on silti aina hoidettu paikallisesti Sauvon Osuuspankissa.

Lähellä asiakkaita

Vaikka pankki on pysynyt samana, moni asia on vuosien varrella muuttunut.

Verkkopankin käyttö on lisääntynyt, ja pankkikonttorissa asiointi sitä myötä vähentynyt.

Pohjaluodot alkoivat käyt-



Jouni (edessä) ja Jukka Pohjaluoto pyrittävät Sauvossa Peltisepänliike J. Pohjaluotoa. Pankkiasiat on hoidettu Sauvon Osuuspankissa niin kauan kun yritys on ollut olemassa, vuodesta 1984 asti.

tää verkkopankkia heti kun se oli mahdollista, vuonna 1997.

– Sauvon konttorista tultiin tänne neuvomaan meitä verkkopankin käytössä. Palvelu on

aina ollut pankissa hyvä, Pohjaluodot muistelevat.

Pohjaluodot toivovat, että vaikka pankin käyttö siirtyykin entistä enemmän nettiin,

palvelu pysyisi silti yhtä hyvänä – ja paikallisena.

– Sauvossa haluamme pankissa jatkossakin asioida, Paimioon olisi liian pitkä matka,

he toteavat.

Osuuspankin vahvuksina Pohjaluodot pitävät myös sitä, että se on osuuskuntapohjainen ja täten lähellä omia

asiakkaitaan.

– Ja toivottavasti se pysyy jatkossakin sellaisena, he toivovat.

Tapahtumia vuoden varrelta



Kesäkuun 6. päivänä juhlimme Karunan konttorin pitkäaikaisen työntekijän Eija Itälän 60-vuotispäivää. Asiakkaille tarjottiin konttorissa kakkukahvit.



Toimitusjohtaja Vesa Viitaniemelle ja yhteyspäällikkö Markku Heimolle myönnettiin Suomen Valloksen Ruusun Ritarikunnan kunniamerkit 6.12.2012. Pankilla oli ilo ojentaa Vesalle ritarikunnan ritarimerkki ja Markulle ritarikunnan ansioristi hallintoneuvoston kokouksessa helmikuussa 2013. SVR-kunniamerkit edellyttävät pitkää ja menestyksellistä uraa sekä alueellisen ja jopa valtakunnallisen tason merkittäviä luottamustehtäviä. (kuva: KV)



Pankinjohtaja Tiina Itälä on ollut tyytyväinen ensimmäiseen vuoteen Sauvon Osuuspankin ja Lounais-Suomen Osuuspankin fuusion jälkeen.

Sauvon konttorin palvelu joustavammaksi fuusion myötä

Sauvon Osuuspankki fuusioitui Lounais-Suomen Osuuspankin kanssa lähes vuosi sitten, 1.10.2012.

– Vuosi on mennyt mukavasti, kertoo pankinjohtaja Tiina Itälä.

– Sauvossa palvelut ovat pysyneet vähintäänkin entisellään. Lisäksi asiantuntijapuolella saamme vahvistusta tar-

vittaessa Paimiosta. Näin asiakaspalvelu on joustavampaa ja ketterämpää, hän sanoo.

Tälläkin hetkellä Sauvon konttorissa on käymässä sijoitusneuvoja Paimion konttorista. Lisäksi, jos palveluajat ovat täynnä Sauvossa, voidaan asiakkaita ohjata käymään Paimion konttorissa – ja myöskin toisinpäin.

Pankkiautomaatti puhuttanut

Lähiaikoina sauvolaisia on puhuttanut pankkiautomaatti. Elopäivien yhteydessä setelinjakelija rikkoutui, eivätkä kaikki halukkaat saaneet nostettua automaattista rahaa.

– Elopäivillä automaattista eivät siis olleet rahat loppussa, vaan nimenomaan setelin-

jakelija rikkoutui. Ei voi kuin kiittää asiakkaita kärsivällisyydestä. Kaikkemme teemme, että automaatti pysyisi kunnossa, mutta automaattihan ei ole meidän, vaan sitä huoltaa Automatia Oy, Itälä sanoo.

Karunan konttori supistaa aukioloa

Paikallisia on puhuttanut myös

Karunan konttorin asiat.

– Karunan konttorin kysyntä on hiipunut, ja sen vuoksi jouduimme supistamaan aukioloaikoja. Nyt konttori on kiinni maanantaisin ja tiistaisin ja avoinna keskiviikkoisin, torstaisin ja perjantaisin, kertoo Itälä.

Karunan konttorissa on yksi työntekijä, Eija Itälä.

Karunan konttorin aukioloajat:

keskiviikko 10-16
torstai 10-16
perjantai 10-16

maanantaisin ja tiistaisin suljettu

Jos et ole vielä ilmoittautunut, tee se pian. Vielä ehtii elohopeakerhon JOULUPUURO JA -LAULUJUHLAAN 18.12.2013

Joulu tuntuu vielä olevan kaukana, mutta aika kuluu nopeasti.

Jouluisen tunnelmaan virittäydymme Elohopeakerhon puurojuhlassa, joka pidetään keskiviikkona 18.12.2013 klo 13.00-15.00

Varsinais-Suomen Kansanopiston Juhlasalissa, Vistantie 37, Paimio.

Joulu, puuro ja jouluiset sävelet kuuluvat kiinteästi yhteen. Niinpä nautimme yhdessä joulupuuron ja piparikahvit. Jouluisen laulujen lomassa hiljennymme hetkeksi kuuntelemaan joulun sanomaa kirkkoherra Vesa Tuomisen johdolla. Tilaisuudessa on myös Paimion seurakunnan kanttori, joka säestää ja laulattaa meitä.

Tarjoilun helpottamiseksi tarvitsemme ennakoilmoittautumisen. Mukaan mahtuu 150 ensiksi ilmoittautunutta.

Ilmoittautumisen voi tehdä heti tai viimeistään 4.12.2013 puh. 010 257 6143 tai arto.aakula@op.fi. Kerro ilmoittautumisen yhteydessä myös mahdollisesta ruokavaliosta.



Meidän Kesken

–lehti on Lounais-Suomen Osuuspankin asiakasjulkaisu, jonka sisällöstä vastaa sijoitusasioiden Senior Adviser Seija Tuominen.